

SecNumAcadémie

Présentation

Le centre de formation de l'ANSSI a pour mission de sensibiliser un large public à la sécurité des systèmes d'information. Jusqu'alors, les formations proposées étaient dispensées uniquement en présentiel ce qui en limitait l'accès, et elles étaient réservées aux agents des fonctions publiques. Notre motivation était donc de nous adresser à un public plus large en proposant des cours en ligne dont le message respecte et transmet les préconisations de l'ANSSI.

Nous proposons donc une solution en ligne déclinée sous forme de MOOC (cours, vidéos, exercices), et intitulée : SecNumAcadémie. Il s'agit de **modules de sensibilisation à la sécurité des systèmes d'information à destination des utilisateurs en milieu professionnel**. Ils seront diffusés sur une plateforme accessible à tous gratuitement.

À plus long terme, il pourra être envisagé des cours en ligne plus poussés à destination des acteurs du système d'information tels que les développeurs ou les administrateurs, mais actuellement nous nous concentrons sur la sensibilisation des usagers.

Réalisation

La création des contenus a été réalisée par les agents de l'ANSSI, et un appel d'offre a donné lieu à un marché conclu avec deux sociétés, Scassi et Onlineformapro.

L'ingénierie pédagogique est réalisée par la société Scassi. Il s'agit de la scénarisation du contenu, de la création des exercices, création des activités pédagogiques et de la certification.

La production multimédia est assurée par la société Onlineformapro. Il s'agit du tournage des vidéos, (studio/matériel/cadreur), du montage et de la postproduction, et de la production.

La publication et hébergement sont également assurés par la société Onlineformapro. Il s'agit de la mise en ligne sur la plate-forme, de la synchronisation du plan et des éléments multimédia, de l'hébergement du cours sur la plate-forme.

Répartition pédagogique

Le parcours est constitué de **4 modules de 5 unités chacun**. L'investissement demandé à l'apprenant est d'1h à 1h30 par unité. Chaque unité représente 5 à 8 minutes de vidéo, 40 minutes de cours écrit structuré, 5 minutes dédiées à l'analyse d'une ressource graphique, 15 minutes d'exercice, et 15 minutes de consultation de documents annexés sur la plateforme. Chacun des modules est introduit par une courte vidéo d'un agent ANSSI.

Le temps total dédié à la formation par module est de 400 min soit 6h40 environ.

Afin d'uniformiser les contenus, chaque unité de cours est organisée autour des éléments pédagogiques suivants : présentation des objectifs de l'unité, idées reçues et chiffres clés, développement des notions (basé sur une étude de cas afin de contextualiser et découpé en chapitres pour structurer l'apprentissage, avec un focus sur les bonnes pratiques), consultation de documentation complémentaire, et quiz.

Gamification

Le MOOC sera validé par une attestation de réussite qui sera obtenu par la validation progressive des différentes unités composant le MOOC, selon une logique de crédits.

Pour valider une unité, le stagiaire devra obtenir 75% de réponses justes au quiz final de l'unité.

Pour valider un module, le stagiaire devra obtenir une note minimum de 75% de réussite sur l'ensemble des unités (moyenne calculée sur les 5 unités du module). Il valide ainsi un crédit.

Pour valider le MOOC, l'ensemble des modules doit être validé. Dans l'hypothèse où un utilisateur n'aurait pas validé une ou plusieurs unités mettant donc en échec sa réussite générale au MOOC, il pourra rejouer ces unités et repasser les quiz correspondants.

Exploitation

La formation est exploitée en marque blanche. Seules les références de l'ANSSI (logos, déclinaison de la charte graphique, etc.) sont visibles.

Le serveur du prestataire dédié à l'hébergement des contenus est lié à une URL de l'ANSSI et l'adresse de la plateforme est : secnumacademie.gouv.fr.

La conception de la plateforme accueillant le MOOC vise à offrir une expérience de consultation confortable avec tous les supports. L'utilisateur peut ainsi consulter le programme sur son ordinateur, son ordiphone ou sa tablette avec le même confort visuel.

Afin de palier à la problématique de l'abandon des utilisateurs en cours de formation, des mails de relance seront envoyés aux apprenants qui stagnent dans la progression des unités.

Le MOOC traditionnel est caractérisé par son déroulement en sessions. Nous avons choisi de ne pas imposer cette contrainte de temporalité à l'utilisateur, et de proposer la formation en accès complet et permanent, ce qui lui permet de réaliser le parcours à son propre rythme. Cependant, une unité correspond à une semaine sous le format traditionnel.

Ce dispositif est mis à disposition gratuitement pour les usagers, les modules sont mis en ligne l'un après l'autre à trois mois d'intervalle, et la formation sera disponible durant trois ans.

Descriptif des modules de sensibilisation à la sécurité des systèmes d'information

MODULE 1 : PANORAMA DE LA SSI

- Unité 1: Un monde numérique hyper connecté
- Unité 2: Un monde à hauts risques
- Unité 3: Les acteurs de la cybersécurité
- Unité 4: Mon rôle dans la sécurité de l'entreprise
- Unité 5: Les règles d'or de la sécurité

MODULE 2 : SÉCURITÉ DE L'AUTHENTIFICATION

- Unité 1: Authentification
- Unité 2: Attaques sur les mots de passe
- Unité 3: Sécuriser son mot de passe
- Unité 4: Pour aller plus loin
- Unité 5: notions de cryptographie

MODULE 3 : SÉCURITÉ SUR INTERNET

- Unité 1: Internet, de quoi s'agit-il ?
- Unité 2: Les fichiers en provenance d'internet
- Unité 3: la navigation web
- Unité 4: La messagerie électronique
- Unité 5: Sécuriser son site web

MODULE 4 : SÉCURITÉ DU POSTE DE TRAVAIL ET NOMADISME

- Unité 1: Sécurité du poste de travail
- Unité 2: le réseau domestique
- Unité 3: les objets connectés dans la maison
- Unité 4: Mobilité
- Unité 5: Bring your own device (BYOD)